



**PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA –
MENSAJERIA EXPRESA**

IV TRIMESTRE 2025

CAPITULO 4 ARTICULO 5.4.2.2. RESOLUCION 6494

AMBITO	% DE ENVIOS OFRECIDOS EN:	
Local	24	95%
Nacional	48	95%

**PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO – MENSAJERIA
EXPRESA**

IV TRIMESTRE 2025

CAPITULO 4 ARTICULO 5.4.2.3. RESOLUCION 6494

TIPO DE ENVIO	Cantidad objetos postales individuales	objetos averiados	% en buen estado
Individuales	-	-	-
Masivos	105.131	1	99%

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

IV TRIMESTRE 2025

TIPOLOGIA	CANTIDAD	%
INCUMPLIMIENTO EN TIEMPOS DE ENTREGA	3	0
INCUMPLIMIENTO EN REEXPEDICION	0	0
PERDIDA DEL OBJETO POSTAL	0	0
AVERIA DEL OBJETO POSTAL	1	0
EXPOLIACION DEL OBJETO POSTAL	0	0
DEFICIENCIA EN ATENCION AL USUARIO	0	0
NEGACION DE PETICION, QUEJA, RECURSO O SOLICITUD DE INDEMNIZACION	0	0
PUBLICIDAD Y/O OFERTA SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS Y TARIFAS	0	0
OTROS	0	0

* Verificado y auditado por Gerente Regional Centro y Costa

www.23mym.com