



**PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA –
MENSAJERIA EXPRESA**

III TRIMESTRE 2024

CAPITULO 4 ARTICULO 5.4.2.2. RESOLUCION 6494

AMBITO	% DE ENVIOS OFRECIDOS EN:	
Local	24	93%
Nacional	48	93%

**PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO – MENSAJERIA
EXPRESA**

III TRIMESTRE 2024

CAPITULO 4 ARTICULO 5.4.2.3. RESOLUCION 6494

TIPO DE ENVIO	Cantidad objetos postales individuales	objetos averiados	% en buen estado
Individuales	-	-	-
Masivos	71.097	0	97.5%

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

III TRIMESTRE 2024

TIPOLOGIA	CANTIDAD	%
INCUMPLIMIENTO EN TIEMPOS DE ENTREGA	2	0
INCUMPLIMIENTO EN REEXPEDICION	0	0
PERDIDA DEL OBJETO POSTAL	0	0
AVERIA DEL OBJETO POSTAL	0	0
EXPOLIACION DEL OBJEO POSTAL	0	0
DEFICIENCIA EN ATENCION AL USUARIO	0	0
NEGACION DE PETICION, QUEJA, RECURSO O SOLICITUD DE INDEMNIZACION	0	0
PUBLICIDAD Y/O OFERTA SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS Y TARIFAS	0	0
OTROS	0	0

* Verificado y auditado por Gerente Nacional de Operaciones y Servicio Al
Cliente

www.23mym.com

Dirección: Carrera 28B# 78 - 57 Bogotá • PBX: +57 (1) 744 3095 • info@23mym.com