



**PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA –  
MENSAJERIA EXPRESA**

II TRIMESTRE 2021

Anexo 9 Formato 1 Resolución 3095

AMBITO	% DE ENVIOS OFRECIDOS EN:	
Local	24	97%
Nacional	48	93%

**PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO – MENSAJERIA  
EXPRESA**

II TRIMESTRE 2021

Anexo 9 Formato 3 Resolución 3095

TIPO DE ENVIO	Cantidad objetos postales individuales	objetos averiados	% en buen estado
Individuales	-	-	-
Masivos	83411	0	100%

**INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO**

II TRIMESTRE 2021

TIPOLOGIA	CANTIDAD	%
INCUMPLIMIENTO EN TIEMPOS DE ENTREGA	0	0
INCUMPLIMIENTO EN REEXPEDICION	0	0
PERDIDA DEL OBJETO POSTAL	0	0
AVERIA DEL OBJETO POSTAL	0	0
EXPOLIACION DEL OBJEO POSTAL	0	0
DEFICIENCIA EN ATENCION AL USUARIO	0	0
NEGACION DE PETICION, QUEJA, RECURSO O SOLICITUD DE INDEMNIZACION	0	0
PUBLICIDAD Y/O OFERTA SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS Y TARIFAS	0	0
OTROS	0	0

\* Verificado y auditado por Jefe Nacional de Servicio Al cliente

[www.23mym.com](http://www.23mym.com)