



## PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA – MENSAJERIA EXPRESA

III TRIMESTRE 2022

CAPITULO 4 ARTICULO 5.4.2.2. RESOLUCION 6494

AMBITO	% DE ENVIOS OFRECIDOS EN:	
Local	24	89%
Nacional	48	88%

## PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN ESTADO – MENSAJERIA EXPRESA

III TRIMESTRE 2022

CAPITULO 4 ARTICULO 5.4.2.3. RESOLUCION 6494

TIPO DE ENVIO	Cantidad objetos postales individuales	objetos averiados	% en buen estado
Individuales	-	-	-
Masivos	74.604	0	97.5%

## INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

III TRIMESTRE 2022

TIPOLOGIA	CANTIDAD	%
INCUMPLIMIENTO EN TIEMPOS DE ENTREGA	2	0
INCUMPLIMIENTO EN REEXPEDICION	0	0
PERDIDA DEL OBJETO POSTAL	0	0
AVERIA DEL OBJETO POSTAL	0	0
EXPOLIACION DEL OBJEO POSTAL	0	0
DEFICIENCIA EN ATENCION AL USUARIO	0	0
NEGACION DE PETICION, QUEJA, RECURSO O SOLICITUD DE INDEMNIZACION	0	0
PUBLICIDAD Y/O OFERTA SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS Y TARIFAS	0	0
OTROS	0	0

\* Verificado y auditado por Gerente Nacional de Operaciones y Servicio Al Cliente

[www.23mym.com](http://www.23mym.com)

Dirección: Carrera 28b # 76-52 Bogotá - PBX: +57 5800011 - [info@23mym.com](mailto:info@23mym.com)